

Leitsätze der Qualitätspolitik Grundsatzdokument

Qualitätsmanagement ist fester Bestandteil unserer Arbeit!

Zur zukunftsorientierten Weiterentwicklung unseres Unternehmens setzen wir Total Quality Management (TQM) ein!

Wir streben exzellente Leistungen an!

Wir erheben regelmäßig die Interessen und die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden!

Die Bedarfe unserer internen und externen Kundinnen und Kunden sind für uns handlungsleitend!

Wir überprüfen regelmäßig Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Dienstleistungen!

Wir sichern die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden durch umfangreiche Angebote von Fort- und Weiterbildung!

Gemeinsames Handeln und transparente Abläufe unterstützen unsere tägliche Arbeit!

Wir arbeiten zielerfüllend und nehmen uns dafür die Zeit, die wir brauchen!

Wir lernen aus unseren Fehlern und verbessern uns fortlaufend in allen Arbeitsbereichen!

Jede Beschwerde ist eine kostenlose Beratung!

Wir sind stolz auf die Qualität unserer Arbeit und deren Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden!

Wir kommunizieren die Qualität unserer Arbeit nach innen und außen!