



Qualitätspolitik Grundsatzdokument

Grundsätze der Qualitätspolitik

Qualitätsmanagement ist fester Bestandteil unserer Arbeit!

Zur zukunftsorientierten Weiterentwicklung unseres Unternehmens setzen wir Total Quality Management (TQM) ein!

Wir nehmen uns die Zeit, die wir brauchen!

Wir streben exzellente Leistungen an!

Wir legen Wert darauf, die richtigen Dinge fehlerfrei zu tun!

Wir sind stolz auf die Qualität unserer Arbeit und deren Nutzen für unsere Kunden!

Die Interessen unserer internen und externen Kunden sind uns sehr wichtig!

Gemeinsames Handeln und transparente Abläufe unterstützen unsere tägliche Arbeit und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess!

Wir kommunizieren die Qualität unserer Arbeit nach innen und außen!

Wir lernen aus unseren Fehlern und sorgen dafür, diese möglichst im gesamten Unternehmen nicht zu wiederholen!

Jede Beschwerde ist eine kostenlose Beratung!