

## Qualitätspolitik

### Grundsätze der Qualitätspolitik

**Qualitätsmanagement ist fester Bestandteil unserer Arbeit!**

**Zur zukunftsorientierten Weiterentwicklung unseres Unternehmens setzen wir Total Quality Management (TQM) ein!**

**Wir nehmen uns die Zeit, die wir brauchen!**

**Wir streben exzellente Leistungen an!**

**Wir legen Wert darauf, die richtigen Dinge fehlerfrei zu tun!**

**Wir sind stolz auf die Qualität unserer Arbeit und deren Nutzen für unsere Kunden!**

**Die Interessen unserer internen und externen Kunden sind uns sehr wichtig!**

**Gemeinsames Handeln und transparente Abläufe unterstützen unsere tägliche Arbeit und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess!**

**Wir kommunizieren die Qualität unserer Arbeit nach innen und außen!**

**Wir lernen aus unseren Fehlern und sorgen dafür, diese möglichst im gesamten Unternehmen nicht zu wiederholen!**

**Jede Beschwerde ist eine kostenlose Beratung!**